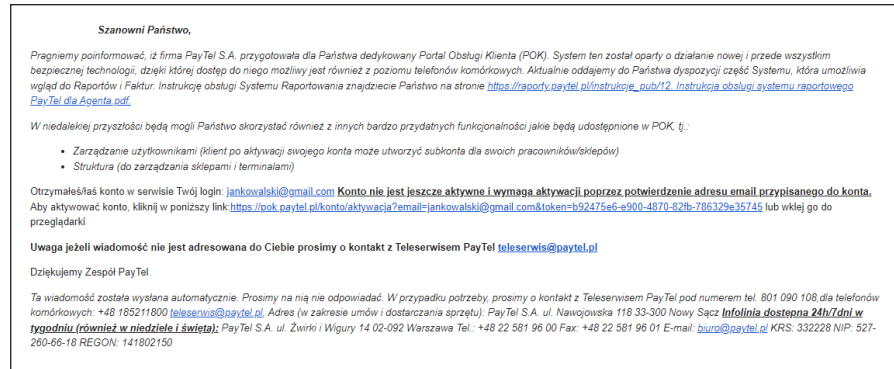
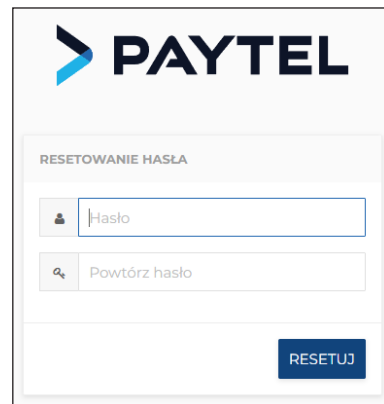


Aplikacja płatnicza PayTel odpowiada za realizację transakcji Sprzedaży, Płatności BLIK, Unieważnienia, Zwrotu, weryfikacji historii zrealizowanych transakcji. Jest to aplikacja sprzedażowa, za pomocą której następuje obsługa płatności bezgotówkowych na terminalu NexGo N3.

Aby zalogować się do aplikacji płatniczej PayTel, należy uzyskać dostęp do konta na Portalu Obsługi Klienta (POK). Konto na Portalu Obsługi Klienta zakładane jest automatycznie na podstawie adresu e-mail podanego w umowie, lub zmienionego oświadczeniem. W momencie założenia konta, na podany adres e-mail wysłana jest wiadomość z linkiem do aktywacji. Wiadomość o założeniu konta na Portalu Obsługi Klienta (POK) jest wysyłana z adresu: no-replay@pok.paytel.pl. Link aktywacyjny do konta na Portalu Obsługi Klienta (POK) jest ważny 7 dni. Po tym okresie link wygasa i konieczne jest wygenerowanie nowego linku do aktywacji. Aby wygenerować nowy link należy skontaktować się z Teleserwisem (teleserwis@paytel.pl).



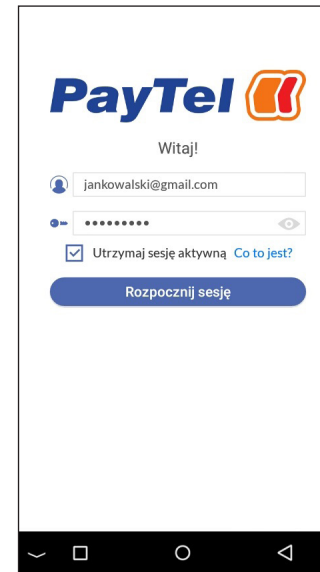
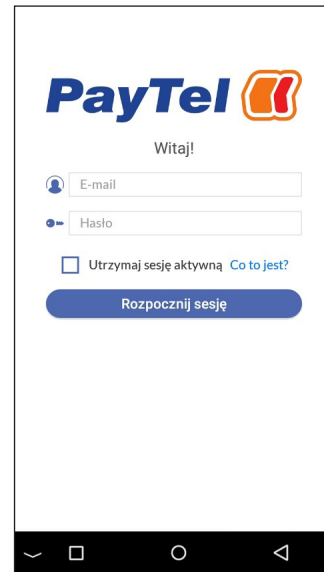
Należy kliknąć w link, który przeniesie do strony Portalu Obsługi Klienta, na której należy dwukrotnie wprowadzić hasło, które będzie służyło logowaniu do Portalu Obsługi Klienta (POK) oraz do aplikacji płatniczej terminala NexGo N3.



Dane dostępowe do logowania do aplikacji płatniczej, są takie same jak do POK:

- Login to adres e-mail podany w umowie lub zmieniony przez oświadczenie, czyli adres e-mail dostępu do Portalu Obsługi Klienta (POK).
- Hasło to hasło dostępu do Portalu Obsługi Klienta (POK).

Logowanie do aplikacji PayTel rozpoczniij od jej uruchomienia, a następnie wprowadź adres e-mail oraz hasło. Po wprowadzeniu danych dostępowych, potwierdź zalogowanie wybierając przycisk Rozpocznij sesję. Opcjonalnie można wybrać funkcję Utrzymaj aktywną sesję, oznacza, że po wyjściu z aplikacji i ponownym jej uruchomieniu, aplikacja nie będzie wymagała ponownego logowania. Po otwarciu aplikacji płatniczej PayTel, użytkownik zostanie automatycznie zalogowany i przejdzie do ekranu płatności.



Uwaga! Utrzymanie aktywnej sesji pozostaje również przy ponownym uruchomieniu terminala, użytkownik pozostanie zalogowany – może to doprowadzić do nieautoryzowanego dostępu do aplikacji płatniczej.

Wybór odpowiedniego terminala (TID)

Jeżeli posiadasz więcej niż jeden terminal NexGo N3, na wszystkich korzystasz z jednego konta do aplikacji płatniczej. Konto ma przypisane kilka terminali logicznych (TID). Występuje to również w momencie posiadania terminali NexGo N3 w różnych punktach. Należy zwrócić uwagę po zalogowaniu na wybranie odpowiedniego terminala (TID), do danego punktu. W przypadku wybrania błędnego, transakcje wykonane na fizycznym terminalu będą przypisane do innego terminala logicznego (TID), co przyczyni się do powstania niezgodności.

